

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Políticas de Privacidad

POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD | Copyright © 2010. Todos los derechos reservados.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS. El Proceso de tecnología de diseño, así como cualquier marca y logotipo que aparezca en esta página son marcas comerciales registradas.

Esta página Web tiene por objeto facilitar al público en general la información relativa a los servicios de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS. Le rogamos leer atentamente la siguiente información antes de hacer uso de esta página Web. La utilización de esta publicación digital y su contenido está sujeta a las condiciones de uso y confidencialidad que más adelante se expondrán. Los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a esta página web POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS. Al acceder, navegar o usar este sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluida la exportación y reexportación de leyes y reglamentos de control. Si no acepta dichos términos y condiciones, le rogamos se abstenga de utilizar nuestra página Web y su contenido.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá, sin previo aviso, en cualquier momento revisar estos Términos de Uso y cualquier otra información contenida en este sitio Web mediante la actualización de este anuncio. POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS también puede realizar mejoras o cambios en los servicios o programas descritos en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

Este sitio Web incluye avisos sobre servicios y productos propios e información de copyright, cuyos términos deben observarse y seguirse. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado para la creación de servicios derivados de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS sin su consentimiento previo por escrito, salvo que POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS le otorgue su permiso para acceder y visualizar las páginas Web dentro de este sitio, únicamente en su equipo y para su uso personal y no comercial. Esta autorización está condicionada a no modificar el contenido mostrado en este sitio, su mantenimiento intacto, todos los derechos de autor, marcas y otros avisos de propiedad, y su aceptación de cualquiera de los términos, condiciones y avisos que acompañan al contenido o de otro tipo establecidos en este sitio.

No obstante lo anterior, cualquier material que esté disponible para su descarga, el acceso, o cualquier otra utilización de este sitio con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se rige por dichos términos, condiciones y avisos. Los materiales de esta página Web están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto.

La autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS por tal incumplimiento.

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS es titular de todos los derechos sobre el software de la página Web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de esta Compañía, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS. POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página Web y sus contenidos.

Normas de Confidencialidad y Protección de Datos. Se considera norma de confidencialidad y protección de datos toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente a la red de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS, así como aquellas que son de obligatorio ingreso, tales como nombre de usuario y palabra clave (Password). El usuario podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio Web. El usuario puede modificar o actualizar parte de esta información en cualquier momento, de esta manera POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS, se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Web Site.

Así mismo, se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad y Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

Protección de la Información Personal. La información proporcionada por el usuario al registrarse en POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS, está resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través de una palabra clave (password) o en los casos en que el usuario lo requiera, los integrantes del área designada a esta tarea. El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (password) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

Si bien POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

Confidencialidad de la Información.

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS.

Aceptación de los términos.

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario e POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS.

Si el usuario utiliza los servicios de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD ORIENTADAS AL CONSUMIDOR FINANCIERO

En caso de presentarse cualquier tipo de error, omisión, discrepancia o calidad en el suministro de información a través de la página Web, así como de cualquier daño que sufra la información que sea ingresada por el consumidor financiero a través del sitio Web, por causas ajenas ya sean por virus y programas fraudulentos implantados por terceros y que atente contra la confidencialidad, integridad y seguridad de la información del consumidor financiero.

Positiva Compañía de Seguros S.A., tomara las medidas y acciones pertinentes en cuanto a:

- Revisión de posibles causas en cuanto a los virus, programas fraudulentos o cualquier exposición no autorizada o ilícita del servicio que de cualquier manera pueda afectar la confidencialidad o integridad de la información presentada por la página Web.
- Identificar causas que atenten contra posibles errores u omisiones de cualquier clase que puedan producirse en la realización de las operaciones por parte del consumidor financiero.
- Identificar causas que o fallas por ingresos o accesos no permitidos a los consumidores financieros, que consulten la página Web de la compañía, en cuanto a errores, fallas por virus u otros agentes nocivos, programas fraudulentos que de cualquier manera puedan afectar la confidencialidad o integridad de la información.
- Identificar el origen de la falla, ya sea en el contenido de la información publicada a través de la página Web de la Compañía,
- Revisión de la información publicada a través de la página Web y de los documentos impresos, con el fin de detectar discrepancias.
- Corregirla y reportar al cliente en caso de ser necesario, cualquier evento que afecte la integridad, exactitud, veracidad y oportunidad de la información que consulte a través de la página Web de la compañía.
- Implementar las medidas correctivas y preventivas para mitigar dicha falla, y evitar en el futuro escenarios de riesgos no deseados.

Positiva Compañía de Seguros S.A., recomienda a los todos sus consumidores financieros (usuarios, clientes y clientes potenciales), que realizan operaciones de consulta e ingreso de información a través de la página Web, mantenerse alerta para evitar ser sorprendidos mediante la recepción de correo electrónico no solicitados, el cual es utilizado para obtener información personal necesaria para realizar operaciones por Internet, como claves de acceso (password), numero de identificación o cualquier otro dato de interés que le sirva al infractor cometer actos de vandalismo informático o suplantación de usuarios.

Este proceder se denomina “**Phishing**” y consiste en el envío masivo de mensajes por correo electrónico con la apariencia de ser remitidos por una empresa o institución genuina que opera en Internet. Estos mensajes incluyen un vínculo hacia un sitio web distinto al de las instituciones financieras o comerciales y solicitan al usuario que acceda a dicho sitio para actualizar o verificar su información.

Una vez el usuario ha revelado su información personal y bancaria, el “phisher” (nombre con el que se le conoce a la persona que realiza el fraude) puede utilizarla para ingresar a las cuentas del usuario y transferir el dinero a otras cuentas, pagar servicios, realizar gastos y generar transacciones sin consentimiento alguno del titular real.

Este tipo de actividad fraudulenta ha tendido a expandirse en Latinoamérica y ha generado millonarias pérdidas a las personas que revelan información, por lo que es muy importante que los usuarios la conozcan y eviten compartir información personal con terceros. Por su parte, Positiva Compañía de Seguros S.A., que divulga información y pone a disposición del consumidor financiera, herramientas de consulta, mantiene una constante actualización de la seguridad de su sitio web, por lo que sus clientes pueden continuar realizando sus ingresos o consultas de información con la mayor confianza.

Para prevenir este tipo de fraude, Positiva Compañía de Seguros S.A., recomienda a los consumidores financieros, quienes utilicen el sitio Web, tener en cuenta las siguientes advertencias de seguridad:

1. Positiva Compañía de Seguros S.A., no realiza llamadas telefónicas ni envían e-mail solicitando claves de acceso o password, números de identificación personal, o información personal de sus clientes.
2. Nunca responda a solicitudes de verificación de información personal mediante correo electrónico o por teléfono.
3. Ingresar al sitio web de Positiva introduciendo directamente la dirección en la barra de direcciones de su navegador o de los vínculos archivados como favoritos. No ingresar a los sitios web a través de vínculos incorporados en mensajes de correo electrónico.
4. Digitar siempre su nombre de usuario y su clave de acceso (password). No almacene esta información en su computadora y no acepte que su navegador auto-complete automáticamente esta información.
5. Evite realizar operaciones desde un computador ajeno, ya sea del trabajo o de un café Internet.
6. Actualice con frecuencia su navegador de Internet y el sistema operativo de su computadora con las versiones más nuevas o los parches de seguridad más recientes, a fin de que disponga de nuevas medidas de seguridad.

7. Si su empresa es usuaria la información y servicios a través de la página Web de Positiva Compañía de Seguros S.A., guarde con seguridad sus códigos de usuario y claves secretas.

En caso que sea víctima de cualquier eventualidad de fraude, o fallas presentadas en la página Web de la compañía o de cualquier otro problema en el ingreso a esta, comuníquese de inmediato con su Positiva Compañía de Seguros S.A., a través del correo electrónico **servicioalcliente@positiva.gov.co** y reporte el evento sucedido.