	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	01
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
	<b>FORMATO</b>		
<b>ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO</b>			
Aprobó: <b>Luis Javier Castellanos Sandoval</b> Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: <b>Martha Cecilia Florez Sanchez</b> Profesional Universitario	Elaboró: <b>Nicolás Martínez Benavides</b> Profesional Universitario	

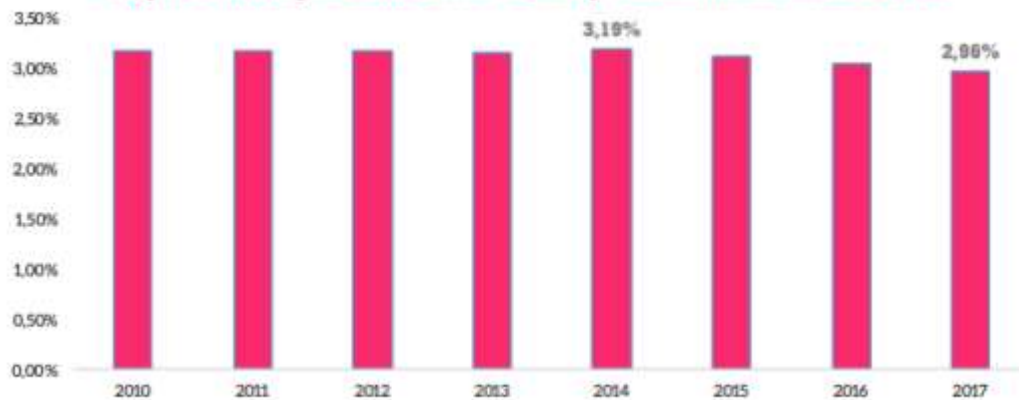
<b>DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD</b>	
<b>1. ASPECTOS GENERALES</b>	
<b>¿Cuál es su necesidad? Objeto</b>	Prestación servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos, para infraestructura de servidores que soportan parte de la operación y procesos no misionales de POSITIVA Compañía de Seguros S.A.
<b>Valor de la necesidad plan de contratación</b>	<b>\$59.096.136</b>
<b>1.1 CONTEXTO ECONÓMICO</b>	
<p>Durante los últimos años la entidad viene realizando esfuerzos para optimizar las herramientas tecnológicas y aumentar su infraestructura y capacidad técnica en el marco de modernización tecnológica. La demanda de servicios tecnológicos ha demostrado ser un instrumento eficaz para fortalecer las funciones misionales y la cultura de calidad. Estas herramientas se han convertido en procesos eficaces para el desempeño institucional, mejorando la prestación de servicios y fortaleciendo el desarrollo integral de apoyo con misión crítica, en actividades que son fundamentales a la hora de toma de decisiones, resguardo de información. El propósito es el de contribuir al fortalecimiento de las competencias y conjunto de normas que ofrezcan pruebas con altos estándares de calidad.</p> <p>En últimas lo que se busca es eficiencia, operar de manera simplificada el almacenamiento, los equipos y las redes con nuevos modelos tecnológicos que exigen combinación de procesos, otorgando disponibilidad y continuidad del negocio. Con esta definición, se implanta un nuevo mecanismo tecnológico que en el mundo se está desarrollando y transformando la manera de operar los centros de datos, siendo más proactivos en la administración de la infraestructura que finalmente redundará en servicios eficientes y confiables. Hoy en día la operatividad en el denominado “core del negocio” exige disponibilidad inmediata de aplicaciones y las ventanas de mantenimiento pueden ser demasiado complejas y recurrentes, de no ser así exponemos la plataforma a posibles daños irreparables, y que mencionar del performance de los procesos relevantes de la entidad, estos pueden ser un poco ineficientes y con pérdida de tiempo valioso. Por lo tanto, las TIC, el acceso a internet, las tecnologías de punta en general son bases sólidas y esenciales en las economías actuales, el objetivo general es otorgar acceso inmediato e ilimitado a toda la población con bajo costo o de forma gratuita. Este propósito está enmarcado para desencadenar nuevas oportunidades de aprendizaje y por supuesto de negocio; del mismo modo la ONU en el programa de Acción de Estambul, que fue articulado para países menos adelantados en materia tecnológica, quiso priorizar las redes TIC como prelación de la infraestructura igualándolos al agua, electricidad y transporte. En este orden de ideas se puede contemplar el claro reconocimiento e importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Entre 176 países que hacen parte de la UIT, Colombia mantiene un rango intermedio con retroceso en acceso a banda ancha móvil y</p>	

diseño de políticas y estrategias que permitan evolucionar y fomentar la masiva utilización de estas herramientas, este progreso se ha convertido en un reto gubernamental, buscando expandir el sector no solo con interconexión, sino en despliegue de infraestructura y por supuesto en innovación tecnológica, no obstante estos esfuerzos pueden ser inocuos sino se acompañan de capacitación, oportunidad y promoción. Por otro lado, los agentes en la economía del sector de las tecnologías de información y comunicación han presentado crecimiento por encima del promedio de la economía nacional, es decir el 3,1%, constituyéndose en una actividad que jalona la economía del país respondiendo a los retos que en la actualidad se exigen en este campo, posicionando la mano de obra nacional eficientemente y logrando posicionar el mercado laboral colombiano. Con esta visión global se puede concluir que aparecen numerosos retos a nivel global, donde Colombia no puede continuar con las brechas actuales en aspectos y políticas digitales, la inteligencia artificial, la Internet de las Cosas, los macro datos, entre otras revoluciones tecnológicas, presentan oportunidades y desafíos que no podemos desconocer, teniendo en cuenta que repercutirán en la economía y el quehacer diario de las personas y empresas.

En materia de crecimiento económico la perspectiva de empleadores y empleados no es la más optimista quizá en contravía de los indicadores de recuperación y crecimiento de los últimos años, la recesión sufrida en los años 2015 y 2016 parece superados, no solo en Colombia sino en toda américa latina, aunque el crecimiento no sobrepasa por encima del 1,2%, no obstante, se puede pensar en una mejoría en la región al proyectarse para este año en un 2%. Para nuestro país el año 2018 termina con indicadores que reflejan solidez económica, por ejemplo, con índices de desempleo inferiores a dos dígitos, un déficit en cuenta corriente del 3%, incremento en comercio exterior y aumento en inversión extranjera. Ahora bien, de acuerdo al informe del gerente del Banco de la Republica donde considera que para el año 2019 habrá uniformidad en los diversos sectores productivos del país, con expectativas y perspectivas positivas de crecimiento económico y basadas en cifras otorgadas por el DANE, donde el caudal económico está despuntando con crecimientos del 2,2% en el primer trimestre de 2018, 2,8% en el segundo, 2.7 en el tercer trimestre y 2,8 para el IV trimestre, consolidando un crecimiento total de 2,7% para el año 2018 respecto al 1,8% del año 2017, hacen creer que las expectativas de los analistas en mercados no son solo de optimismo sino reales y alentadoras, que aunque el crecimiento es inferior a la tendencia histórica ha venido repuntando satisfactoriamente, avizorando un mejor desempeño respecto al año anterior. Otro aspecto relevante ha sido la recuperación de los precios internacionales del petróleo que vienen incrementando los ingresos del país, generando optimismo en los mercados financieros e impulsando la inversión y confianza extranjera en la nación.

En el último reporte del sector TIC emitido por la comisión de regulación de las comunicaciones (CRC), advierte el desencadenante impacto de las tecnologías en el sector empresarial, permitiendo una máxima producción y reducción de costos garantizando un adecuado crecimiento en términos de cobertura, capacidad y calidad. Sin embargo el sector no ha sido el dinamizador esperado para la economía nacional, no obstante, a los esfuerzos de los gobiernos, por ejemplo, el sector de telecomunicaciones desde el 2015 crece menos que la economía en general, mientras la economía ha crecido 1.9% el sector 1.5%, una brecha de 3 puntos porcentuales que confirman la difícil situación del sector

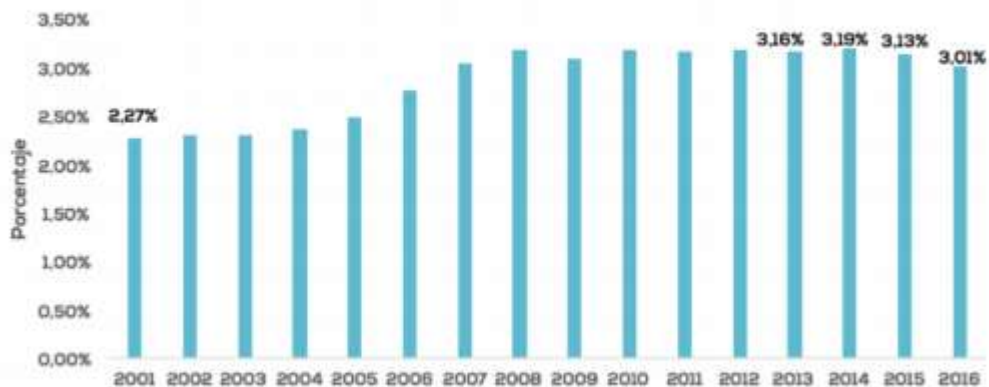
**Gráfica 9. Participación del Sector Correos y Telecomunicaciones en el PIB.**



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Elaboración CRC

En la siguiente grafica se observa como la dinámica decreciente del sector afecta el PIB nacional, lo que conlleva a repensar en impulsar nuevamente las políticas públicas del sector de las telecomunicaciones y que actualmente van de la mano con la estrategia de la economía naranja que impulsa el gobierno nacional.

**Participación del Sector TIC en el PIB.**



Fuente: Banco de la República y DANE. Elaboración CRC.

A pesar de que podría considerarse que la participación del sector de telecomunicaciones en Colombia es baja si se le compara con los demás sectores de actividad económica, es importante destacar que el aporte de este sector en la economía es de los más elevados de América Latina, por encima de países como Bolivia (0,8%), Perú (1,5%), Chile (1,7%), Argentina (1,9%) y Brasil (2,1%) entre otros. Adicionalmente, de acuerdo con la literatura económica, este sector genera importantes externalidades sobre otros sectores de la economía, lo que resulta en ganancias en eficiencia, reduce costos y aumenta la productividad en general. Estos efectos no se capturan en el PIB de telecomunicaciones, lo que indica que el sector puede tener un impacto positivo sobre el PIB total superior a la contribución directa del PIB de telecomunicaciones.

ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO

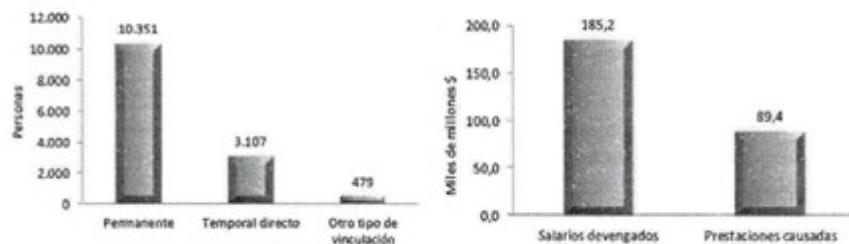
La encuesta anual de servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 111 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de otras actividades de servicios, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.095,9 miles de millones y la producción bruta a \$1.033 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$506,8 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$526,2 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a prestar servicios de otras actividades de servicio cubiertas por la EAS ocuparon en total 13.937 personas, de las cuales 10.351 correspondieron a personal permanente, 3.107 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 479 a otro tipo de vinculación. Así mismo, estas empresas pagaron \$185,2 miles de millones en sueldos y salarios y \$89,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$19,8 millones.

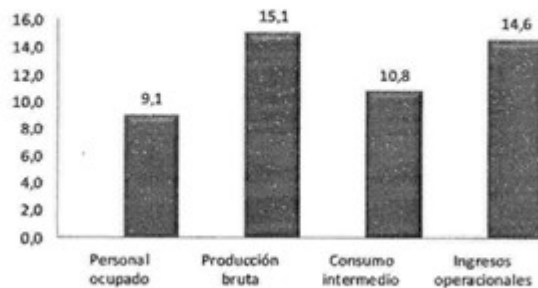
Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en otras actividades de servicios. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar otras actividades de servicios que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 15,1%, el consumo intermedio 10,8% y el valor agregado 19,7%. El personal ocupado tuvo una variación de 9,1% y la remuneración promedio por personal de 1,1%

Variciones corrientes variables principales, en otras actividades de servicios Total nacional 2014/2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicio

#### COMPORTAMIENTO DEL PIB

En el primer trimestre de 2016 frente al mismo periodo del año anterior, el valor agregado de la rama establecimiento financieros, seguros, actividades inmobiliarios y servicios a las empresas creció en 3,8%,

explicado por el aumento de los servicios de intermediación financiera en 9,0%; las actividades inmobiliarias y alquiler de vivienda en 3,2% y los servicios prestados a las empresas en 0,1%.

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el valor agregado de la rama establecimiento financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas aumento en 0,8%. Este resultado obedeció principalmente al crecimiento de los servicios de intermediación financiera en 2,3%; las actividades inmobiliarias y alquiler de vivienda en 0,9%; por su parte disminuye el valor agregado de los servicios prestados a las empresas en 0,9%.

#### SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS

En el primer trimestre de 2016 el valor agregado de la actividad aumentó 0,1% respecto al mismo periodo del año 2015. En relación con el trimestre inmediatamente anterior, la actividad de servicios a las empresas decreció en 0,9%.

#### **Establecimientos financieros, Seguros, Actividades inmobiliarias y Servicios a las empresas Variación del valor agregado 2016 – Primer trimestre**

Productos	Variación porcentual - Series desestacionalizadas	
	Variación porcentual (%)	
	Anual	Trimestral
Servicios de intermediación financiera y servicios conexos	9,0	2,3
Servicios inmobiliarios y de alquiler de vivienda	3,2	0,9
Servicios prestados a las empresas	0,1	-0,9
<b>Establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas</b>	<b>3,8</b>	<b>0,8</b>

Fuente: DANE

POSITIVA Compañía de Seguros S.A., previo los estudios correspondientes requiere contratar soporte a los servidores que están fuera del soporte del fabricante, con un proveedor cuya actividad económica sea la requerida para la ejecución del contrato, con experiencia en la materia a contratar, que demuestre su idoneidad y experiencia acorde al objeto contractual.

### 1.2 CONTEXTO TÉCNICO

#### Aspectos generales:

Se considera que el mantenimiento de equipos de comunicaciones y computación se encuentra en una competencia monopolística porque cumplen con las condiciones que caracterizan este tipo de mercado, dentro del cual existen muchos competidores con servicios similares y algunas características en común.

Las condiciones que enmarcan al mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo son:

- Existen una gran cantidad de empresas en el mercado sin que exista el control dominante por parte de ninguno de los que participa en particular.
- La competencia se basa en valores agregados como: calidad de los productos y servicios, generando seguridad y confiabilidad a sus clientes a la hora de adquirir sus servicios
- Las empresas que prestan este tipo de servicio tienen fácil entrada y salida del mercado. Un gran número de productores permite que las empresas no necesiten grandes cambios de dinero, ni un tamaño para competir, ni siquiera los costos, sin embargo, se puede incrementar por la necesidad que tienen de diferenciarse de los demás competidores.
- Los bienes y servicios a pesar de ser similares en cuando a su composición y funcionalidad, se diferencian por su presentación, marketing y bajos costos.

### 1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA

### 2. ESTUDIO DE LA OFERTA

El sector de tecnología en computación se ha caracterizado por innovar en el mercado de computadores para empresas y para individuos, creando una gran variedad en tamaños, capacidades de memoria y almacenamiento, diversos programas, etcétera. De igual forma, dentro de la historia del mercado del sector de tecnología en computación, se han creado infinidad de empresas con el mismo Propósito.

En Colombia, el comportamiento empresarial se puede explicar a partir de índices económicos y estadísticas procedentes de diversos estudios de universidades e institutos que buscan evaluar el comportamiento de las organizaciones con el fin de mostrar un panorama de los procesos y procedimientos que permiten la formulación de herramientas para analizar y aportar a la productividad y competitividad de las organizaciones.

Se han identificado posibles oferentes de los servicios requeridos, Positiva Compañía de Seguros S.A., solicitó oferta a las siguientes empresas:

- ❖ NEGSA: Es una empresa colombiana, fundada en 1995, con sede e infraestructura propia en Bogotá, dedicada a dar soluciones integrales en el área de la informática a nivel nacional, tanto a empresas privadas como a entidades del gobierno.  
En el año 2010 implementó en su sede un Datacenter TIER II, ampliando los servicios a sus clientes.  
La idoneidad de sus profesionales a nivel de software y hardware y los índices de satisfacción de los clientes, avalan la calidad y seriedad de sus servicios.
- ❖ COLSOF: Es una empresa con más de 28 años de experiencia dedicada en integrar y suministrar soluciones tecnológicas de informática en Colombia, cuyo propósito es garantizar que sus clientes obtengan el máximo provecho de su infraestructura, y de esta manera aumenten su competitividad en el mercado. Cuentan con un excelente grupo de profesionales especializados, que se encargan de acompañar todos sus procesos comerciales, con el fin de dar soporte las empresas que acceden a sus soluciones.
- ❖ COMWARE: Más de Cuarenta años de experiencia integrando servicios y soluciones tecnológicas, apoyados por un valioso grupo de aliados estratégicos y personal altamente calificado.  
Su política de calidad es: “Proveer oportuna y profesionalmente soluciones integrales en tecnología informática y telecomunicaciones, orientadas a la satisfacción del cliente y a lograr la confianza del mercado, apoyados en su experiencia, en el constante mejoramiento de los procesos internos y en alianzas estratégicas con sus proveedores, dando cumplimiento a los requisitos normativos, legales y contractuales aplicables”.

A continuación, se relaciona el resumen de las cotizaciones presentadas para prestar el servicio objeto de este proceso:

CONCEPTO	COMWARE	NEGSA	COLSOF
Servicio de Soporte de Segundo Nivel a la Plataforma Oracle Solaris	No cumple con los requisitos técnicos solicitados	\$ 59.096.136	No cumple con los requisitos técnicos solicitados

Nota: Se anexa respuesta de los proveedores que no cumplieron con los requisitos.

### 3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	<p>Desde el año 2014 para las actividades objeto de este proceso, se contó con los servicios de la firma NEGSA ha venido prestando sus servicios sin novedad y acorde con lo requerido por POSITIVA, por lo cual consideramos viable dar continuidad al proveedor, teniendo en cuenta, además, que la oferta económica presentada para realizar el estudio de mercado es la más favorable para Positiva.</p> <p>De las cotizaciones solicitadas, el único proveedor que cumplió y acepto lo términos definidos fue nuestro actual proveedor NEGSA</p>	

Para garantizar la disponibilidad y fiabilidad de los diferentes sistemas de información con los que cuenta POSITIVA Compañía de Seguros S.A. es necesario contratar una compañía que nos ofrezca soporte a los servidores con los que cuenta la compañía que no están cubiertos por el fabricante, este tipo de soporte es común contratarlo ya que los tiempos de respuesta son menores al poder consultar un especialista que ya conoce los procesos de troubleshooting o en procesos de mejoras conocen el Step by Step, esta contratación será con valores que no superan los 100 salarios mínimos legales vigentes.

Los equipos requieren con urgencia su intervención, para garantizar su perfecto y continuo funcionamiento, ya que se ha convertido en un elemento vital para el desarrollo de las actividades misionales y de apoyo, por tanto, se requiere adelantar el proceso de contratación, de acuerdo con la normatividad vigente, para que los funcionarios de la entidad cuenten con lo necesario para el normal desarrollo de sus funciones, toda vez que es deber primordial garantizar en todo momento la continuidad en la prestación del servicio encomendado.

En el Sistema Electrónico de Contratación Pública COLOMBIA COMPRA, se realizó la consulta y análisis sobre algunos procesos de contratación en diferentes entidades públicas, cuyo objeto fuese similar al servicio al servicio requerido, y aunque existen múltiples procesos de contratación ejecutados y en ejecución, técnicamente es imposible llevar a cabo una comparación objetiva entre ellos, ya que todos tienen factores diferenciadores y variables que los hacen muy particulares tales como:

- Acuerdos de nivel de Servicio
- cantidades

➤ Especificaciones técnicas de los servidores

Por tanto, nos basamos en los contratos ejecutados anteriormente para este mismo servicio en POSITIVA Compañía de Seguros:

CONTRATO	OBJETO	PLAZO	VALOR
322-2015	Mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para la infraestructura de servidores DELL... y soporte de software base de los servidores	3 meses	\$24.128.000
281-2016	Mantenimiento correctivo y preventivo con repuestos y soporte para la infraestructura de servidores DELL... y soporte al sistema operativo y al siguiente software: Hyper-v, SharePoint y Project Server	9 meses	\$54.705.600
194-2017	Mantenimiento correctivo y preventivo con repuestos y soporte para la infraestructura de servidores DELL... que soportan parte de la operación y procesos no misionales de POSITIVA	5 meses	\$33.907.860
34-2018	Mantenimiento correctivo y preventivo con repuestos y soporte para la infraestructura de servidores DELL... que soportan parte de la operación y procesos no misionales de POSITIVA	11 meses	\$66.244.920
34-2018	Otrosí hasta el 31 de mayo de 2019	5 meses	\$28.730.975
715-2019	Prestación servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos, para infraestructura de servidores	12 meses	\$ 62.108.400

**4. FIRMAY FECHA**

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
Diego Fernando Quintero		