

**RESPUESTA A OBSERVACIONES TÉRMINOS PROCESO DE
INVITACIÓN DE MÉRITOS N° 002 DE 2021**

Positiva Compañía de Seguros S.A, por medio de la presente se permite informar que teniendo en cuenta las observaciones recibidas para el proceso de INVITACIÓN DE MERITOS No. 02 DE 2021, cuyo objeto es: **“EJECUTAR LAS ACTIVIDADES ESPECIALIZADAS QUE GARANTICEN LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES Y ECONÓMICAS DE LOS SINIESTROS DE LOS DIFERENTES PRODUCTOS COMERCIALIZADOS POR POSITIVA”**, la compañía las analizó y atendió así:

N°	PROVEEDOR	FECHA DE OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN	RESPUESTA DE POSITIVA
1	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	¿Cuál es el alcance del operador respecto a la contestación de tutelas? Va hasta la radicación en el juzgado o tiene alguna revisión previa, de la misma forma cuál es el alcance de la contestación de las PQR y su tiempo de respuesta.	Positiva compañía de seguros se permite informar que el componente de Apoyo Técnico Para El Seguimiento Y Control De PQRD consiste en el control y gestión de los casos asignados, por lo cual el proveedor no será responsable de dar respuesta a las PQRS y /o tutelas, de igual manera solicitamos al oferente remitirse al anexo Número 2 de la Ficha Técnica numeral 14. Componente De Apoyo Técnico Para El Seguimiento Y Control De PQRD Y Tutelas, donde se especifican las actividades requeridas a realizar por el oferente en lo relacionado con este servicio.
2	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Existe un aplicativo propio de Positiva para la contestación de PQR.	Positiva compañía de seguros se permite informar que los aplicativos donde se realiza la gestión de PQRS y tutelas son asignados por la

				Compañía para la ejecución del contrato.
3	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	¿Cuál es el alcance del operador respecto al pago de incapacidades temporales y definitivas?	Positiva compañía de seguros se permite informar que el alcance del operador frente a temas de pago es analizar las devoluciones que realizaron los bancos por errores de cuentas bancarias, canceladas o anuladas; solicitar nuevamente estas cuentas a los usuarios o empresas y volver a enviar el pago hasta que sea efectivo. Dicho alcance no define si aprueba o no una incapacidad.
4	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Cuál es el alcance del operador en el proceso de facturación, debe hacer el dimensionamiento operativo? El software a utilizar es propiedad de Positiva.	Positiva compañía de seguros se permite informar que el oferente no requiere realizar el dimensionamiento operativo, de igual manera se solicita al proveedor remitirse al Anexo Número 2 Ficha Técnica del proceso de invitación donde se plasma el alcance y las actividades a realizar, las cuales se ejecutarán a través de los aplicativos asignados por la compañía.
5	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Respecto a la red asistencial el trámite y gestión de 172 otrosí y 434 contratos nuevos con su respectiva recolección documental para la legalización contractual, en que tiempo se tiene previsto se ejecute.	Positiva compañía de seguros se permite informar que la ejecución del plan de contratación se realiza durante la vigencia fiscal.

6	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Respecto al proceso cual es el alcance en el manejo de la red propia de medicina laboral, de juntas de calificación, de profesionales para realizar dictámenes de calificación.	Positiva compañía de seguros se permite aclarar que el alcance del servicio requerido en lo que respecta al Subproceso de Reporte y Comprobación de derechos para el proceso de invitación "002" de Gestión de Siniestros (Folios 56 a 59 de la ficha técnica. numeral 3. Componente Reporte Y Comprobación De Derechos), está enmarcado en la Gestión, control y trazabilidad integral de los siniestros en proceso de calificación ATEL desde origen, PCL, juntas y notificación según aplique.
7	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Respecto a la caracterización del cliente cual es el alcance del conocimiento de los clientes y cual será la interacción con promoción y prevención.	Positiva compañía de seguros se permite informar que el alcance es conocer la actividad económica, número de trabajadores, centros de trabajo, características sociodemográficas, accidentalidad, la prevalencia de enfermedades, y todas aquellas necesidades específicas del cliente. La interacción con Promoción y Prevención se basa en la relación articulada con los EIS (ejecutivos integrales del siniestro), para conocer necesidades, socialización de herramientas tecnológicas y todo el acompañamiento de capacitaciones periódicas sobre gestión del siniestro,

				acceso a los servicios de salud y pago de prestaciones que requiera la empresa.
8	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Respecto a los sistemas de información y seguimiento los aplicativos de Positiva en los distintos procesos ejemplo cuentas médicas, convenios de red de servicios, PQRD y tutelas los aplicativos permiten sacar informes e indicadores en tiempo real o el operador deberá soportar la información en sus propios aplicativos y en ese caso si estos podrán contar con webservice con el aplicativo de Positiva.	Positiva compañía de seguros se permite indicar que la información generada en los diferentes componentes deberá ser tramitada y gestionada a través de los aplicativos de la compañía. Por lo cual no se realizarán integraciones con aplicativos externos del oferente.
9	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Respecto al reporte y comprobación de derechos así como la prestación de servicios de salud el aplicativo de Positiva permitirá al operador contar con la información de indicadores pertinentes para tomar decisiones operativas o el operador deberá contar con su propio aplicativo adicional para contar en tiempo real con la información de esa operación.	Positiva compañía de seguros se permite indicar que la información generada de los diferentes componentes deberá ser tramitada y gestionada a través de los aplicativos de la compañía, los cuales permiten generar la información relacionada con el proceso. La operación se controla, en algunos casos, a través de reportes que producen los aplicativos y en otros de manera manual.
10	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Respecto al soporte de Positiva en la pandemia aclarar si el operador requiere montar la línea de atención covid 19, cuál es el histórico de utilización de esa línea?	Positiva compañía de seguros se permite informar que los aplicativos, líneas y canales para atención de los componentes serán suministrados por la compañía.

11	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	En el Punto 2.1.13 los consorcios o uniones temporales deben tener una duración del tiempo del contrato y 3 años más a la terminación del contrato?, se puede reducir el tiempo posterior a la terminación del contrato?	Positiva compañía de seguros se permite informar que se mantiene lo dispuesto en los términos de la invitación, con el fin de proteger y salvaguardar futuras reclamaciones que se presenten con posterioridad a la finalización del contrato, con relación a los servicios prestados por el proveedor y el recurso humano de este.
12	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Respecto a los convenios con la red de prestadores por favor aclarar y especificar cómo están clasificados los convenios en número por prestadores de acuerdo a nivel de complejidad y a profesionales independientes o IPS de primer nivel.	Positiva compañía de seguros se permite informar al oferente que el alcance relacionado para el servicio objeto de la observación se encuentra plasmado en el anexo N°2 Ficha Técnica numeral 2.1.1 RED ASISTENCIAL. De igual manera se permite informar que una vez adjudicado el proveedor se realizará la entrega del plan de contratación definido por la compañía
13	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	El proveedor será quien responda directamente las PQRD Y Tutelas o solo emitirá un concepto técnico a Positiva para que sea la entidad quien de la respuesta definitiva al usuario	Positiva compañía de seguros se permite informar que el componente De Apoyo Técnico Para El Seguimiento Y Control De PQRD consiste en el control y gestión de los casos asignados, por lo cual el proveedor no será responsable de dar respuesta a las PQRS y /o tutelas. de igual manera solicitamos al oferente remitirse al anexo Número 2

				Ficha Técnica numeral 14. Componente De Apoyo Técnico Para El Seguimiento Y Control De PQRD Y Tutelas donde se especifican las actividades requeridas a realizar por el oferente en lo relacionado con el servicio.
14	ASSISPRES S.A.S	12/04/2021	De qué naturaleza son los convenios que se pretenden legalizar. 172 otrosí de contratos y 2. 434 contratos nuevos, es decir con qué tipo de proveedores se requiere realizar ya se le otrosí o el contrato nuevo.	Positiva compañía de seguros se permite informar que estos procesos se encuentran relacionados con prestación de servicios de salud (IPS de diferentes niveles de complejidad, E.S.E, laboratorios, proveedores de rehabilitación, médicos especialistas, proveedores de transporte de ambulancia básica y medicalizada). De igual forma se solicita al proveedor remitirse a la adenda Número 1 del proceso
15	ASSISPRES S.A.S	12/04/2021	Se plantea en el numeral 2.1.1. lo siguiente:La actualidad se tiene previsto para la vigencia 2021 en el plan anual de adquisiciones el trámite y legalización de: 172 otrosí de contratos 434 contratos nuevos ¿Cuál es la distribución esperada de estos prestadores por nivel de complejidad y enfocada a la atención predominante de cuál ramo?	Positiva compañía de seguros se permite informar que el ramo de atención predominante es Riesgos Laborales y pólizas de AP. De igual manera se permite informar que una vez adjudicado el proveedor se realizará la entrega del plan de contratación definido por la compañía

16	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	Cuáles son los canales establecidos por la compañía para la solicitud de prestaciones de servicios de salud?	Positiva compañía de seguros se permite informar que los canales dispuestos por la compañía son: APP conexión positiva, Cuida WEB (Herramienta de gestión del siniestro), Líneas de atención de la compañía
17	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	La información y los procesos se pueden hacer en el sistema del operador, o es necesario registrar todo en las plataformas de la compañía. Si esto es así, qué viabilidad hay de crear mecanismos tipo web service que permita trabajar en línea sin tener que hacer doble proceso	Positiva compañía de seguros se permite indicar que la información generada de los diferentes componentes deberá ser tramitada y gestionada a través de los aplicativos de la compañía. Por lo cual no se realizarán integraciones con aplicativos externos del oferente
18	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	En caso que se requiera trabajar en los aplicativos suministrados por la compañía, ¿cómo y cuánto tiempo toma la gestión de cada caso en dichas plataformas?	Positiva compañía de seguros se permite informar que serán utilizados los aplicativos de la compañía para dar trámite a los servicios relacionados en el proceso de esta invitación, para los cuales una vez adjudicado el proveedor se realizarán las capacitaciones correspondientes. Los tiempos que se requieren para cada servicio se encuentran plasmados en el anexo Número 2 Ficha Técnica

19	ASSISPREX S.A.S	12/04/2021	<p>En el literal B, se menciona dentro de las actividades a desarrollar, la siguiente: Numeral 10: Creación, homologación, cargue de códigos CUPS y CUMS en los aplicativos de la compañía que se quieran para garantizar el mantenimiento y parametrización de las negociaciones realizadas por la Compañía para la atención y control de los siniestros frente a las prestaciones asistenciales. Según lo anterior, ¿cuál es el sistema de la compañía en la que se debe registrar dicha información y si es susceptible de reemplazarse por nuestro sistema que lleve el adecuado control o permite generar web service en caso que no sea viable lo anterior?</p>	<p>Positiva compañía de seguros se permite informar que los aplicativos donde se debe cargar la información son propios de Compañía.</p>
20	SYSO	12/04/2021	<p>Se proyectan 140 puestos de trabajo en total para la prestación de este servicio, ellos deben trabajar en las Instalaciones de Positiva? Instalaciones del Oferente? o pueden laborar en Teletrabajo?</p>	<p>Positiva compañía de seguros se permite solicitar al proveedor remitirse a la agenda N°1 del proceso</p>
21	SYSO	12/04/2021	<p>Para la gestión de los servicios los 140 puestos de trabajo usaran Equipos de Positiva? o Equipos del Oferente? Si son del oferente deben tener requerimientos mínimos para uso de las plataformas tecnológicas de POSITIVA?</p>	<p>Positiva compañía de seguros se permite informar que el recurso que preste sus servicios en sucursales o casa matriz de la compañía le serán asignados equipos de cómputo. Para el recurso que preste su servicio bajo otra modalidad la compañía no requiere características específicas para los computadores, sin embargo, el proveedor deberá garantizar que los</p>

				equipos puestos para la ejecución cuenten con los requisitos mínimos para el correcto cumplimiento del objeto a contratar.
22	SYSO	12/04/2021	Para la Gestión de los Servicios los 140 puestos de trabajo usaran equipos celulares de Positiva? Sin son del Oferente que requisitos mínimos deben tener tanto en equipo como en planes de celular?	Positiva compañía de seguros se permite informar que dentro del servicio de micro gestión se requieren garantizar los canales de comunicación con el cliente empresarial y su gestión con los diferentes actores del siniestro. Por lo cual se considera procedente que tengan línea telefónica disponible para atender esta necesidad
23	SYSO	12/04/2021	Para los 140 profesionales se contempla entrega de Dotación con la marca de POSITIVA? Ejemplo Camisas, Chalecos? Agradecemos profundizar en el tema.	Positiva compañía de seguros se permite informar que el recurso que requiere dotación es el personal asignado para los puntos de atención, el cual debe cumplir con la marca que se acuerde con la Gerencia de Experiencia al Cliente de la compañía
24	SYSO	12/04/2021	Agradecemos un estimado de profesionales por Regional para hacer costeo del proyecto.	Positiva Compañía de seguros se permite informar que el costo para cada perfil será el mismo sin importar la localización geográfica, en caso de que el proveedor resulte adjudicatario en el presente proceso de invitación tendrá un plazo diez (10) días hábiles contados a partir de la adjudicación para realizar los trámites de contratación y remitir la relación del personal requerido para la ejecución del contrato a la

				<p>interventoría y/o supervisión, De igual se solicita al proveedor remitirse a la adenda Número 1 del proceso</p>
25	SYSO	12/04/2021	<p>En la Pagina 39 de los términos de referencia enuncia en las consideraciones del equipo de trabajo que no podrán formar parte del equipo quienes hayan suscrito contratos como asesores o quienes se hayan desempeñado como funcionarios de Positiva Compañía de Seguros dentro de los 2 últimos años. Entendemos Asesores contratados por Positiva o Funcionarios de Positiva. Este alcance abarca los asesores que han estado contratados por contratistas de Positiva? Si es así, solo aplicaría para los 6 cargos del Equipo de trabajo mínimo? O para todos los 140 puestos de trabajo?</p>	<p>Positiva compañía de seguros se permite solicitar al oferente remitirse a los términos de referencia donde se estipula "No podrán formar parte del equipo de trabajo quienes hayan suscrito contratos como asesores o quienes se hayan desempeñado como funcionarios DIRECTAMENTE con Positiva Compañía de Seguros S.A dentro de los últimos dos años contados a partir del cierre del presente proceso, siempre y cuando el objeto que desarrollan tenga relación con el sector al cual prestaron sus servicios.</p>

26	SYSO	12/04/2021	Se tiene contemplado que los funcionarios deban hacer viajes urbanos o viajes a otras ciudades para la gestión?.	Positiva Compañía de Seguros se permite informar que en los casos que se requiera y sean autorizados por la compañía se podrán realizar viajes urbanos o viajes a otras ciudades para lo cual el proveedor deberá tener en cuenta que estos costos no deben contemplarse dentro de la propuesta del proveedor, toda vez que estos serán reembolsados en los casos que la compañía autorice.
27	SYSO	12/04/2021	Buenas tardes Señores Positiva: Estamos atentos a las respuestas enviadas el pasado 29 de marzo/21, en relación con el proceso de referencia.	Positiva compañía de seguros se permite informar que la respuesta a las observaciones fue dada por la compañía en el documento "OFICIO DE RESPUESTA A OBSERVACIONES INVITACIÓN MERITOS N 2 GESTIÓN DE SINIESTROS" el cual fue publicado en la página de la compañía el día 8 de abril de 2021
28	ASSISPREX S.A.S.	16/04/2021	Establecen los TDR definitivos y las respuestas a los pre-terminos los siguientes criterios: Se establecen los recursos para los 14 componentes Se indica que el recurso requerido es exclusivo para cada uno de los mismos Se sugiere el valor mínimo básico a cancelar al recurso humano	Positiva compañía de seguros se permite informar que una vez analizada la observacion dada por el proveedor y verificado cada uno de los componentes que se encuentran incluidos dentro del proceso de invitación, nos permitimos informar que este proceso está conformado por 14 compontes, de los cuales 13 se encuentran excluidos de

			<p>Se indica que dichos valores no incluyen la carga prestacional</p> <p>De acuerdo con los anterior y haciendo una simulación simple del costo de personal, se tienen los siguientes resultados (sumando la carga prestacional):</p> <table border="1" data-bbox="673 535 1104 819"> <thead> <tr> <th colspan="3">Simulación costo nómina con los salarios básicos mínimos sugeridos</th> </tr> <tr> <th>Perfiles</th> <th>Cantidad</th> <th>Costo nómina con Prestaciones (mes)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gerente de Proyecto</td> <td>1</td> <td>\$ 14.061.897</td> </tr> <tr> <td>Líder de Microgestión</td> <td>1</td> <td>\$ 10.689.571</td> </tr> <tr> <td>Líder servicios relacionados con otras actividades relacionadas con siniestros</td> <td>1</td> <td>\$ 2.899.591</td> </tr> <tr> <td>Bachiller</td> <td>1</td> <td>\$ 1.443.974</td> </tr> <tr> <td>Técnico II</td> <td>47</td> <td>\$ 111.194.415</td> </tr> <tr> <td>Técnico III</td> <td>4</td> <td>\$ 12.599.989</td> </tr> <tr> <td>Profesional II</td> <td>26</td> <td>\$ 117.949.507</td> </tr> <tr> <td>Profesional Especializado I</td> <td>34</td> <td>\$ 172.561.071</td> </tr> <tr> <td>Médico Especializado I</td> <td>12</td> <td>\$ 102.821.152</td> </tr> <tr> <td>Médico Especializado II</td> <td>4</td> <td>\$ 40.179.886</td> </tr> <tr> <td>Profesional Especializado II</td> <td>2</td> <td>\$ 10.988.337</td> </tr> <tr> <td>Médico Especializado III</td> <td>1</td> <td>\$ 11.521.513</td> </tr> <tr> <td>Técnico I</td> <td>4</td> <td>\$ 7.219.625</td> </tr> <tr> <td>TOTAL SIN IVA MES</td> <td></td> <td>\$ 621.470.928</td> </tr> <tr> <td>TOTAL CON IVA MES</td> <td></td> <td>\$ 738.550.405</td> </tr> <tr> <td>TOTAL CON IVA AÑO</td> <td>138</td> <td>\$ 8.874.004.855</td> </tr> <tr> <td>PRESUPUESTO AÑO CON IMPUESTOS</td> <td></td> <td>\$ 8.380.961.164</td> </tr> <tr> <td>DIFERENCIA</td> <td></td> <td>\$ -493.043.691</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tomando esta simulación se observa que no se cubre con el presupuesto el costo del personal requerido para la operación, por lo que solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es el adecuado o hay una mala interpretación de alguno de los criterios, en caso contrario se dé una explicación del estudio previo realizado con el que se estableció el presupuesto del proceso.</p>	Simulación costo nómina con los salarios básicos mínimos sugeridos			Perfiles	Cantidad	Costo nómina con Prestaciones (mes)	Gerente de Proyecto	1	\$ 14.061.897	Líder de Microgestión	1	\$ 10.689.571	Líder servicios relacionados con otras actividades relacionadas con siniestros	1	\$ 2.899.591	Bachiller	1	\$ 1.443.974	Técnico II	47	\$ 111.194.415	Técnico III	4	\$ 12.599.989	Profesional II	26	\$ 117.949.507	Profesional Especializado I	34	\$ 172.561.071	Médico Especializado I	12	\$ 102.821.152	Médico Especializado II	4	\$ 40.179.886	Profesional Especializado II	2	\$ 10.988.337	Médico Especializado III	1	\$ 11.521.513	Técnico I	4	\$ 7.219.625	TOTAL SIN IVA MES		\$ 621.470.928	TOTAL CON IVA MES		\$ 738.550.405	TOTAL CON IVA AÑO	138	\$ 8.874.004.855	PRESUPUESTO AÑO CON IMPUESTOS		\$ 8.380.961.164	DIFERENCIA		\$ -493.043.691	<p>IVA por pertenecer al Sistema de Seguridad Social. A continuación, nos permitimos enumerar cada uno de estos componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Componente Pre Contractual Y Mantenimiento De La Red - Componente de Microgestión de siniestros. - Componente Reporte Y Comprobación De Derechos. - Componente Técnico Comprobación De Derechos Incapacidad Temporal Mayor A 500 Días. - Componente Seguimiento Y Control De Servicios De Salud COVID 19. - Componente Atención Integral Del Siniestro En Puntos De Atención. - Componente En Prestación De Servicios De Salud De Los Siniestros. - Componente De Atención De Siniestros Que Presentan Prestaciones Económicas. - Componente Para La Atención De Siniestros Que Presentan Reclamaciones de Prestaciones Asistenciales. - Componente Para El Alistamiento De Siniestros
Simulación costo nómina con los salarios básicos mínimos sugeridos																																																																
Perfiles	Cantidad	Costo nómina con Prestaciones (mes)																																																														
Gerente de Proyecto	1	\$ 14.061.897																																																														
Líder de Microgestión	1	\$ 10.689.571																																																														
Líder servicios relacionados con otras actividades relacionadas con siniestros	1	\$ 2.899.591																																																														
Bachiller	1	\$ 1.443.974																																																														
Técnico II	47	\$ 111.194.415																																																														
Técnico III	4	\$ 12.599.989																																																														
Profesional II	26	\$ 117.949.507																																																														
Profesional Especializado I	34	\$ 172.561.071																																																														
Médico Especializado I	12	\$ 102.821.152																																																														
Médico Especializado II	4	\$ 40.179.886																																																														
Profesional Especializado II	2	\$ 10.988.337																																																														
Médico Especializado III	1	\$ 11.521.513																																																														
Técnico I	4	\$ 7.219.625																																																														
TOTAL SIN IVA MES		\$ 621.470.928																																																														
TOTAL CON IVA MES		\$ 738.550.405																																																														
TOTAL CON IVA AÑO	138	\$ 8.874.004.855																																																														
PRESUPUESTO AÑO CON IMPUESTOS		\$ 8.380.961.164																																																														
DIFERENCIA		\$ -493.043.691																																																														

				<p>Identificados Para Recobros.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio De Liquidación Y Reliquidación De Pensiones. - Componente de liquidación y pago BEPS. - Componente De Apoyo Técnico Para El Seguimiento Y Control De PQRD Y Tutelas. <p>Ahora bien, en el caso específico del Componente de Gestión de Siniestros Vida Convenios, este si es objeto de IVA.</p> <p>De acuerdo a lo anterior le solicitamos de manera cordial remitirse a la adenda Número 1, donde se especifica el valor del nuevo presupuesto que es de \$ 8.761.013.275</p>
--	--	--	--	---

Nota: Para las respuestas que manifiestan modificación de los términos, se sugiere remitirse al documento de Adenda No.1 para mayor ilustración.