

**RESPUESTA A OBSERVACIONES TÉRMINOS PROCESO DE INVITACIÓN
DE MÉRITOS N° 003 DE 2021**

Positiva Compañía de Seguros S.A, por medio de la presente se permite informar que teniendo en cuenta las observaciones recibidas para el proceso de INVITACIÓN DE MERITOS No. 03 DE 2021, cuyo objeto es: **“PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE INTERVENTORÍA TÉCNICA, JURÍDICA, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA A LOS CONTRATOS DE LA RED DE PRESTADORES Y LA AUDITORÍA EN PRESTACIONES ASISTENCIALES Y ECONÓMICAS QUE SE CONTEMPLAN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL SINIESTRO DURANTE LAS FASES PRE, DURANTE Y POST ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS DE LOS DIFERENTES PRODUCTOS COMERCIALIZADOS POR LA COMPAÑÍA”**.

En atención a la observación realizada por el proveedor **HOC Auditores & Consultores SAS.**, el día 31 de mayo de 2021, la compañía la analizó y atendió así:

OBSERVACIÓN

Buenas tardes señores POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS, por medio del presente correo nos permitimos solicitarle muy gentilmente se nos informe ¿si el valor señalado en la adenda Nro. 4, con respecto al servicio de acompañamiento, corresponde a un error de digitación o el valor señalado de \$21.209 + IVA en efecto es el que se pagará por cada acompañamiento que se realice?

En caso de ser afirmativo, es importante señalarle a la Entidad que dicho valor resulta irrisorio para el servicio prestado, toda vez que sobre el promedio de acompañamientos, según se informa en el anexo técnico II, para lo corrido de la vigencia 2020 se realizaron 1.032, cuyo valor mensual corresponde a \$1.822.206. Teniendo en cuenta que este servicio se presta a nivel nacional y las 24 horas los 365 días del año, el dinero pagado no alcanza para cubrir ningún gasto. Por tal razón, le solicitamos a la entidad revisar el valor de costos asignados y que fueron modificados mediante la adenda Nro. 4.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN:

Positiva Compañía de Seguros se permite responder que el valor es el estipulado en la ADENDA N° 4 del presente proceso, por otro lado se informa al proponente que la explicación y determinación del valor a asignar para este servicio se encuentra plasmado el documento ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO cargado en la página del proceso ; de igual manera como se explicado en la observación 78 de los términos definitivos :”Positiva Compañía de Seguros se permite informar que el valor de \$1.892.875 estipulado en el análisis del sector y estudio de mercado como salario con prestaciones se refiere a un valor a todo costo, razón por la cual la tarifa establecida es la adecuada para la auditoría de acompañamiento. La cantidad de acompañamientos para los años 2019 y 2020 se encuentran en la respuesta 76, sin embargo, este proceso no se mantendrá igual a como se ejecuta hoy, toda vez que la compañía bajo este nuevo proceso busca la ampliación del servicio de acompañamiento para lo cual se proyectan 25.418 acompañamientos al año. La facturación fue de \$618.934.089 en 2019 y \$361.167.975 para 2020”

En atención a la observación realizada por el proveedor **OIGAME CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.S...**, el día 31 de mayo de 2021, la compañía la analizó y atendió así:

OBSERVACIÓN

Nosotros OIGAME CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.S. identificada con NIT: 900.072.155-6 de Bogotá D.C. declaramos que estamos interesados en participar en el proceso de la referencia toda vez que hemos leído la invitación pública y de manera respetuosa presentamos las siguientes observaciones:

1. Tarifas Según lo indicado en la Adenda No. 4 “el valor de la oferta deberá ser igual o inferior al 100% de los costos asignados para cada uno de los servicios del presente proceso, expresados en la siguiente tabla”: En caso contrario se considerará la oferta como NO HABILITADA

Auditoría de Concurrencia	\$590.100 + IVA por paciente concurrido
Auditoría de Acompañamiento	\$21.209 + IVA
Auditoría de cuentas médicas	1,1% Sobre el valor facturado Auditado +IVA
Auditoría de reembolsos	4.5% Sobre el valor facturado Auditado +IVA
Auditoría para el reconocimiento de reclamaciones	1,1% Sobre el valor facturado Auditado +IVA
Auditoría de incapacidades	\$3.100 por incapacidad + IVA
Interventorías	1% sobre el valor facturado objeto de interventoría + IVA

En respuesta a la observación presentada por AGS COLOMBIA S.A.S. el 27 de mayo de 2021. De acuerdo con lo anterior, se solicita de la manera más respetuosa a la entidad tener en cuenta la observación estableciendo el precio para la auditoría de acompañamiento correspondiente a \$280.286 + IVA como se indica en el documento “términos de referencia” en caso contrario hace inviable presentar alguna propuesta al proceso.

Auditoría de Concurrencia	\$590.100 + IVA por paciente concurrido
Auditoría de Acompañamiento	\$280.286 + IVA
Auditoría de cuentas médicas	1,1% Sobre el valor facturado Auditado +IVA
Auditoría de reembolsos	4.5% Sobre el valor facturado Auditado +IVA
Auditoría para el reconocimiento de reclamaciones	1,1% Sobre el valor facturado Auditado +IVA
Auditoría de incapacidades	\$3.100 por incapacidad + IVA
Interventorías	1% sobre el valor facturado objeto de interventoría + IVA

Estas solicitudes se hacen con el fin de que la entidad pueda recibir más ofertas que ofrezcan un mejor precio permitiendo la pluralidad de oferentes cumpliendo con el principio de transparencia y selección objetiva de la contratación estatal.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN:

Positiva Compañía de Seguros se permite informar al proponente que la explicación y determinación del valor a asignar para este servicio se encuentra plasmado el documento ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO cargado en la página del proceso en donde se estipula "Auditoría de Acompañamiento La tarifa de auditoría de acompañamiento se estableció de la siguiente manera: Según los datos históricos de la compañía, al año se realizan 25.418 acompañamientos, lo que representa 71 acompañamientos diarios tomando un año de 360 días. Ahora bien, una persona asignada a esta actividad puede realizar en promedio 2,5 acompañamientos, lo que significa que se necesitarían 28 personas para cubrir la operación. Si el salario con prestaciones que se paga es de \$1.892.875, el valor mensual total es de \$53.454.001. Ahora bien, al tomar este último valor y dividirlo por las por 2.118 acompañamiento, que es el equivalente a las 25.418 hospitalizaciones anuales, el valor es de \$25.238* incluyendo IVA. *Los cálculos pueden diferir por valores decimales", es decir, con esta proyección se cubrirá la auditoría de acompañamiento requerida así como el personal suficiente para brindar cobertura en los departamentos donde se requiere el servicio, es importante recalcar como se respondió a la observación 78 de los términos definitivos y a la observación del proveedor HOC el \$1.892.875 es valor a todo costo