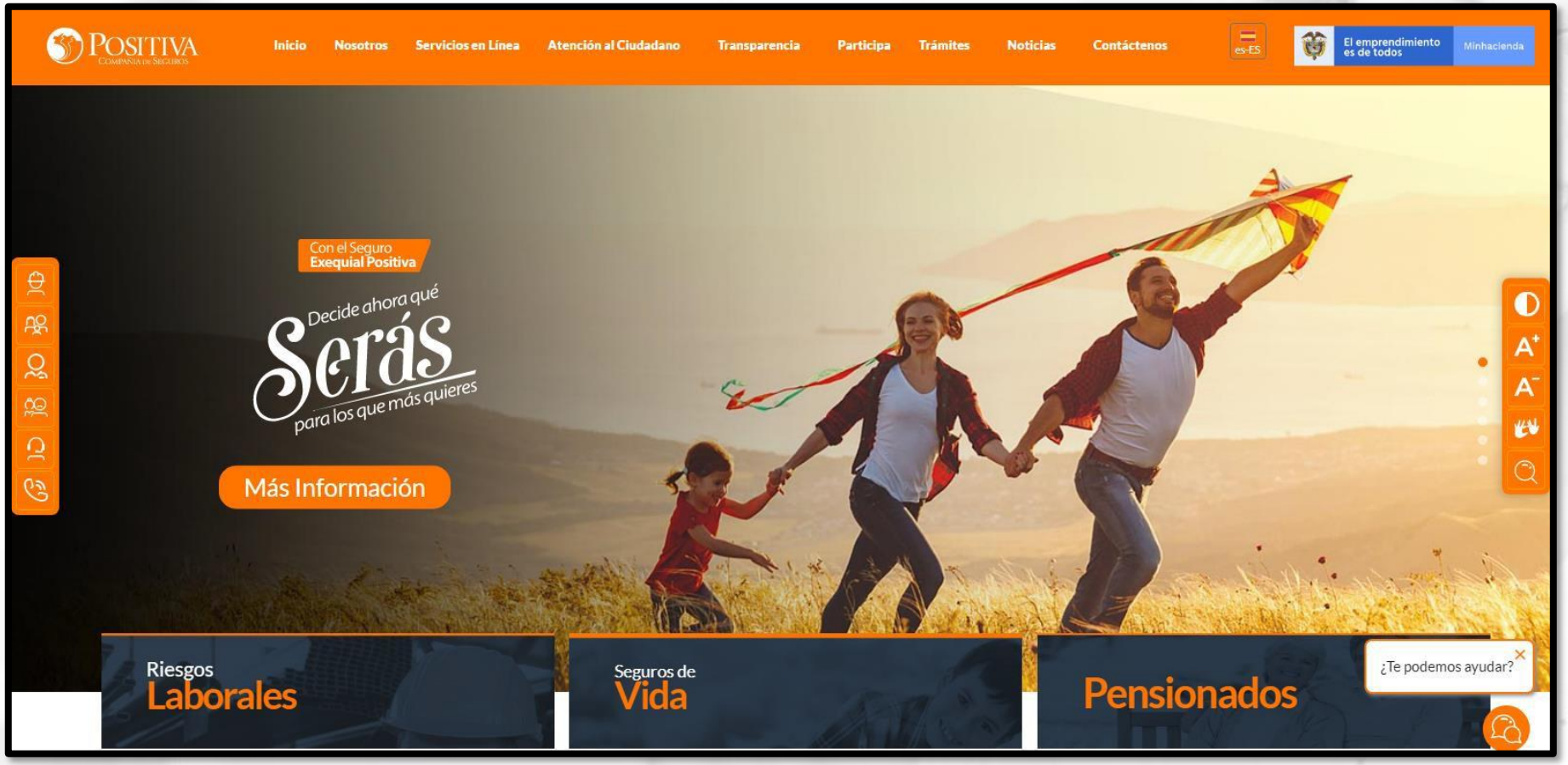
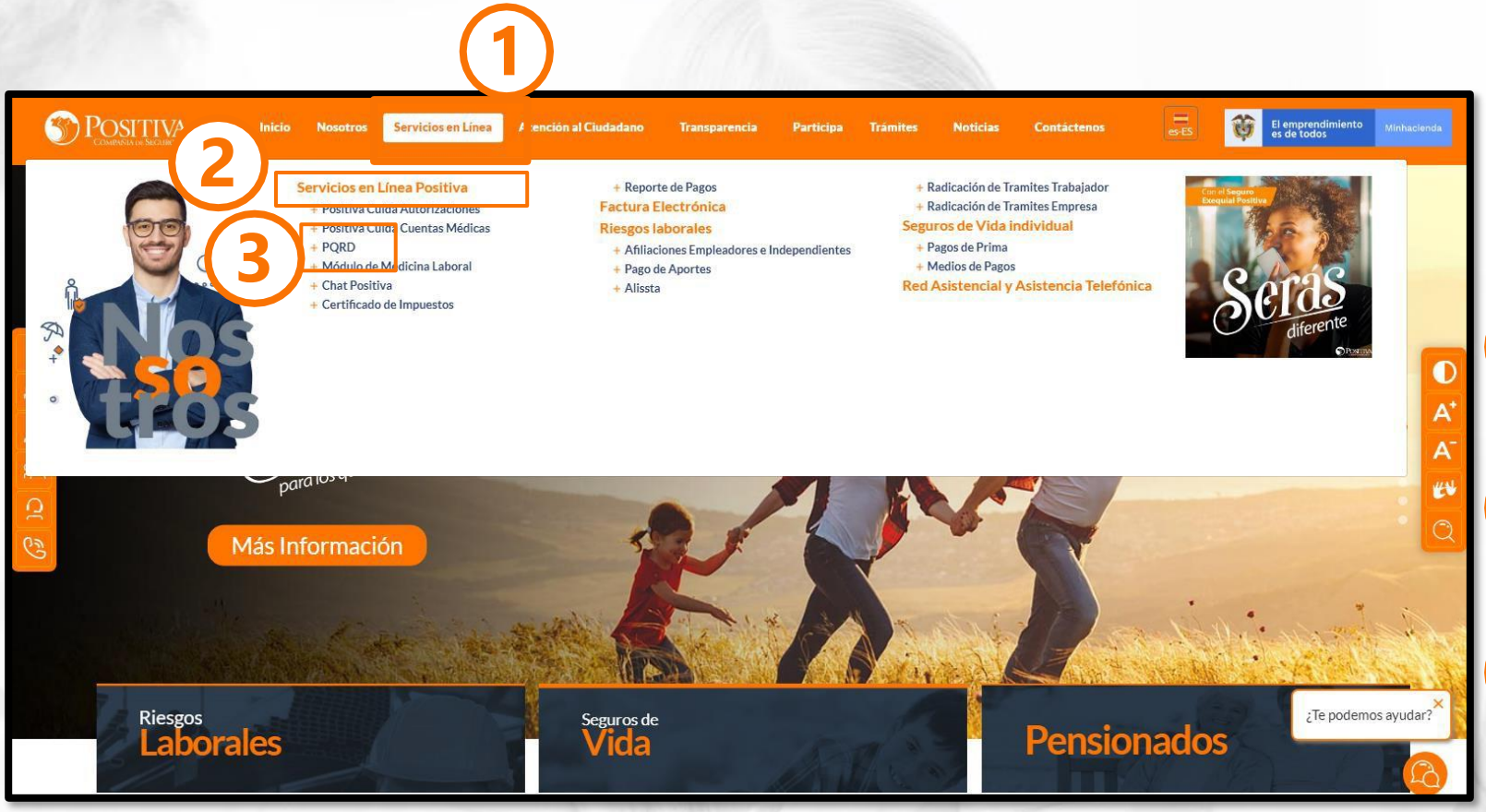
RADICACIÓN INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES DE TRABAJO

- Para radicar tramites PQRD deberá ingresar a la página: www.positiva.gov.co



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

RADICACIÓN INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES DE TRABAJO



1. Ingresar a la opción de "Servicios en Línea"
2. Ingresar a Servicios en Línea Positiva
3. Dar clic en la opción PQRD.

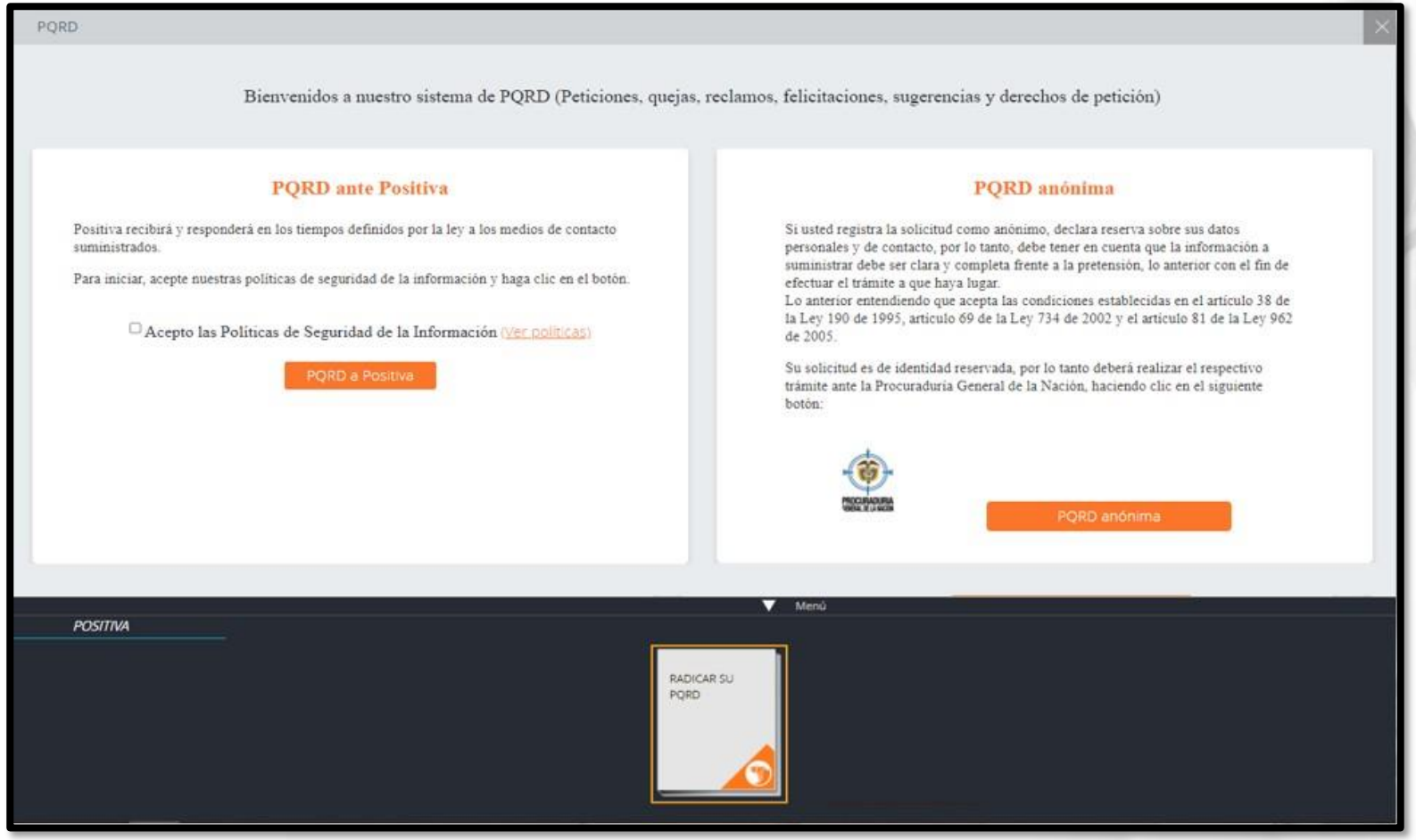
RADICACIÓN INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES DE TRABAJO

En la parte inferior de la página encontrará dos opciones:
1. Seleccione Radicar PQRD

2. Consultar el Estado de su PQRD (A través de esta opción podrá realizar seguimiento con el numero de radicado de su investigación)

RADICACIÓN PQRD.

Seleccione radicar PQRD ante Positiva, deberá aceptar las políticas de seguridad en la información para continuar con la radicación de la investigación de accidente de trabajo



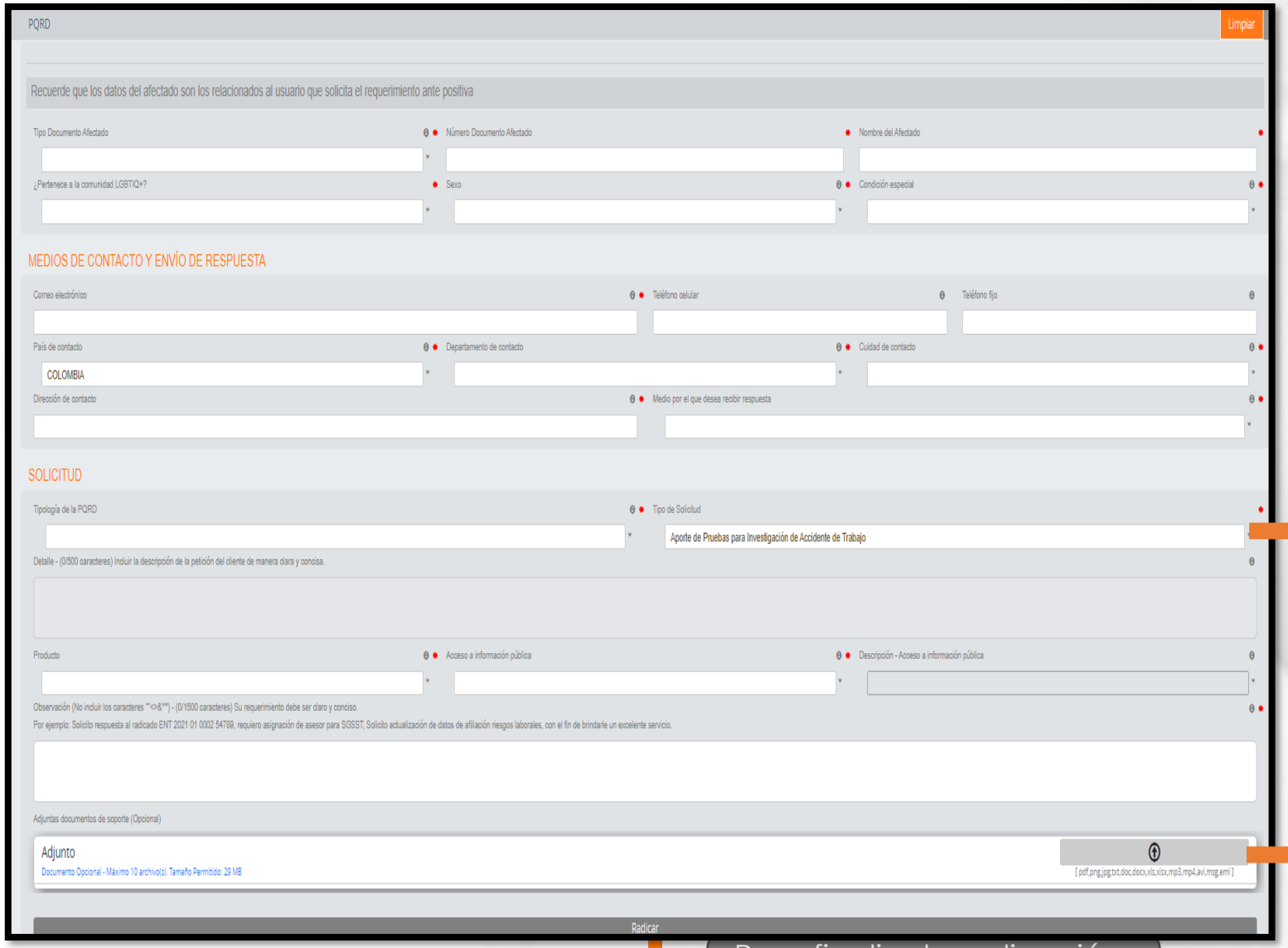
PQRD a Positiva.

Aceptar Políticas

Ver políticas de seguridad de la información. **Ver**

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

RADICACIÓN INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES DE TRABAJO



Los campos marcados con asterisco **(*)** son de obligatorio diligenciamiento.

Al seleccionar tipo de solicitud, se despliega un listado de Opciones donde deberás

seleccionar "Aporte de Pruebas para investigación de Accidente de Trabajo.

Dar clic aquí para realizar el cargue de soportes a su solicitud, solo podrá cargar formatos: **[pdf,png,jpg,txt,doc,docx,xls,xlsx,mp3,mp4,avi]**

Para finaliza la radicación, seleccione Radicar.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

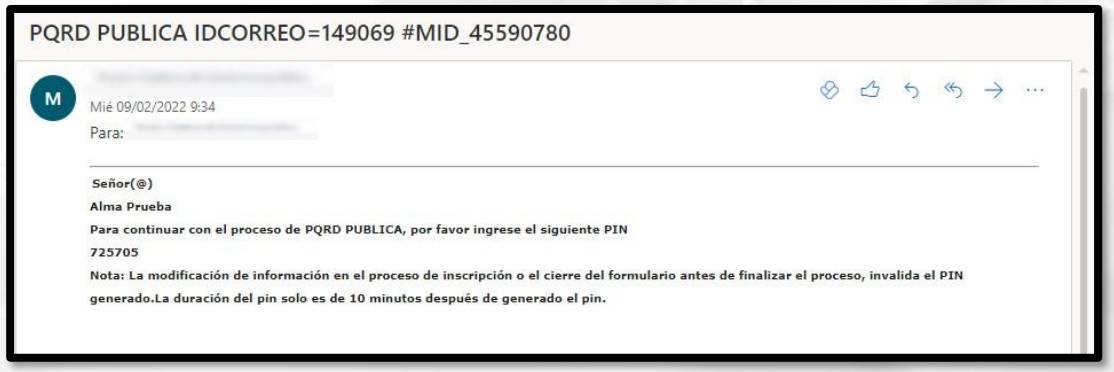
RADICACIÓN PQRD WEB

El sistema le habilitará una ventana solicitando la confirmación del correo electrónico mediante un PIN enviado al mismo.

Solicitar el código nuevamente: Podrá solicitarlo de nuevo si este pasa su tiempo de validez.

Cancelar: Podrá regresar para verificar la estructura del correo registrado.

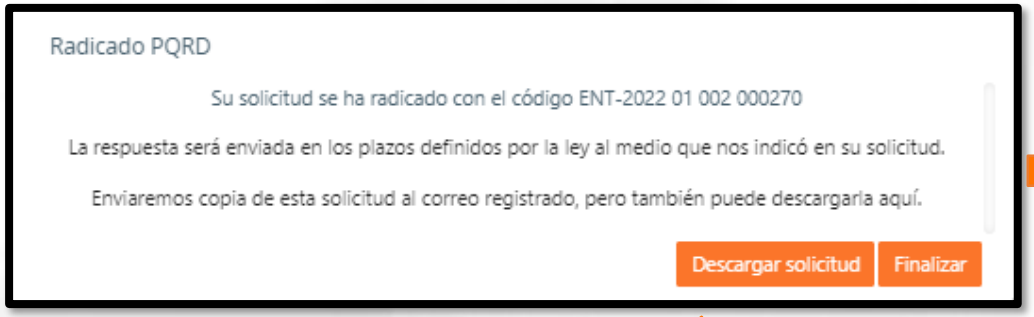
Confirmar: Generará el radicado.

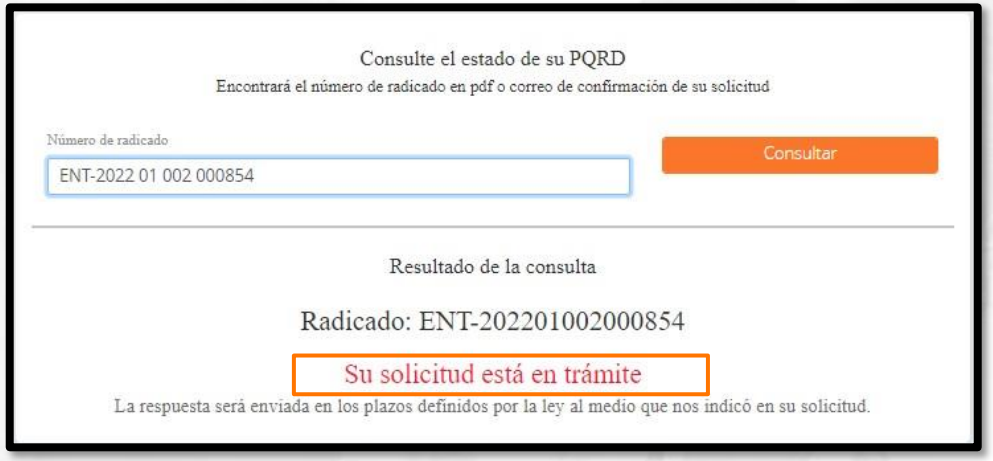


Siguiente

RADICACIÓN PQRD WEB

Al dar clic en confirmar, visualizará el número del radicado, y en la opción "Descargar solicitud" podrá obtener el formulario en PDF, adicional llegará copia de esta solicitud al correo registrado.



CONSULTA PQRD WEB

Al dar clic en esta opción visualizará un campo donde podrá digitar el número de radicado de la PQRD que desea consultar, el cual le indicará si su solicitud esta “En trámite” o “Finalizada”