

Términos y Condiciones Gana Millas Seguro Viajero Positiva

1. Descripción general

- 1.1. Bienvenido a “Gana Millas Seguro Viajero Positiva”, la cual una campaña promocional (“La Campaña”), propiedad de Positiva Compañía de Seguros S.A. la cual va dirigida a los tomadores y asegurados de Positiva (“Usuarios”) que adquieran los Seguros Viajeros ofrecidos por Positiva, específicamente las pólizas de viajero nacional y de viajero internacional, en sus planes “Viajero Plus” y “Viajero Pro”.
- 1.2. La Campaña permitirá a algunos de los Usuarios ganar paquetes de Millas LifeMiles, por el simple hecho de adquirir cualquiera de las pólizas viajeras ofrecidas por Positiva, en los planes referidos en el presente documento.
- 1.3. La Campaña tiene un uso comercial, válido únicamente hasta la fecha establecida en el numeral 5 de este documento.

2. Definiciones

- 2.1. **Existencias:** Se refiere a los cien (100) paquetes de millas que serán entregados como premio, de los cuales (50) corresponden a paquetes de 200 Millas LifeMiles y cincuenta (50) corresponden a paquetes de 500 Millas LifeMiles.
- 2.2. **Ganador:** Se entiende por “Ganador” a aquel que esté dentro de los primeros cien (100) usuarios, que adquiera cualquiera de los planes referidos en este documento, la condición de ganador se sujeta a lo aquí establecido.
- 2.3. **Mailing para redención:** Corresponde al correo electrónico enviado directamente a cada uno de los ganadores, mediante el cual se informa que ha ganado, se le entrega un “Gift Code” con el cual podrá redimir el paquete de Millas LifeMiles y depositarlas en su cuenta LifeMiles.
- 2.4. **Millas LifeMiles:** son la unidad de medida del programa LifeMiles, y sus características y posibilidad de canje se encuentran en <https://www.lifemiles.com/>
- 2.5. **Plan Viajero Plus:** Se refiere a la cobertura plus que brinda valores asegurados superiores para los diferentes amparos, informados en el portal viajero y contenida en las pólizas viajero internacional y viajero nacional.

2.6. Plan Viajero Pro: Se refiere a la cobertura pro que brinda valores asegurados para los diferentes amparos, informados en el portal viajero y contenida en las pólizas viajero internacional y viajero nacional.

2.7. Póliza Viajero Internacional: Corresponde a la Póliza del Seguro de Viajero Internacional, ofrecido por Positiva Compañía de Seguros S.A., que tiene cobertura en todos los países del mundo exceptuando Colombia y que brinda la posibilidad de escoger entre el plan Viajero Plus o el plan Viajero Pro.

2.8. Póliza Viajero Nacional: Corresponde a la Póliza del Seguro de Viajero Nacional, ofrecido por Positiva Compañía de Seguros S.A., que tiene cobertura en todo el territorio de la República de Colombia y que brinda la posibilidad de escoger entre el plan Viajero Plus o el plan Viajero Pro.

Se aclara que tanto la póliza Viajero Internacional como la póliza Viajero Nacional, ofrecen los planes Viajero Plus y Viajero Pro, de tal manera que son cuatro (4) los productos ofrecidos por Positiva Compañía de Seguros S.A., que dan derecho a participar en La Campaña.

3. Cómo se gana

3.1. Los usuarios deben ingresar a: <https://viajero.positiva.gov.co/#/traveler/infotravel>

3.2. Seleccionar el plan que mejor se ajuste a sus necesidades dentro del viaje que tenga planeado, con independencia de si la póliza adquirida es la póliza Viajero Internacional o la póliza Viajero Nacional.

3.3. Perfeccionar la compra del Plan y esperar a recibir la confirmación de compra.

3.4. En caso de resultar ganador, el usuario recibirá un mailing para redención, mediante el cual se le informará que ganó un paquete de millas por haber comprado un Seguro Viajero, bien sea Plan Viajero Plus o Plan Viajero Pro.

3.4.1. Quienes ganan paquete de 200 millas. Aquellas personas que compren un Plan Viajero Pro, bien sea para viaje nacional o internacional.

3.4.2. Quienes ganan paquete de 500 millas. Aquellas personas que compren un Plan Viajero Plus, bien sea para viaje nacional o internacional.

Se aclara que solo podrán ganar los usuarios que adquieran los planes, de acuerdo con las existencias, es decir, 50 ganadores de paquetes de 200 millas y 50 ganadores de 500 millas.

4. Instrucciones para la redención de LifeMiles

- 4.1.** En caso de resultar ganador, el usuario recibirá un mailing para redención, mediante el cual se le informará que ganó un paquete de millas por haber comprado un Seguro Viajero, bien sea Plan Viajero Plus o Plan Viajero Pro.
- 4.2.** El ganador deberá seguir las instrucciones del mailing para redención, al pie de la letra, para hacer efectivo el “*Gift Code*” generado. Estos códigos son irrepetibles.
- 4.3.** El ganador debe redimir el código a más tardar el 9 de diciembre de 2021. La vigencia de “*Gift Code*” no guarda relación alguna con la vigencia de las Millas LifeMiles.

5. Término de la Campaña

La Campaña estará vigente desde el 18 de noviembre de 2021 y hasta el 5 de diciembre de 2021.

6. Permisos y autorizaciones de uso

- 6.1.** La adquisición por parte de los usuarios de cualquiera de los productos referidos en este documento le otorga permiso limitado, controlado, no exclusivo y revocable a Positiva, para incluirlo en La Campaña
- 6.2.** Acceder y consultar la información relacionada con La Campaña.
- 6.3.** Recibir y enviar mensajes y comunicaciones, entre los usuarios acreditados y autorizados, relacionadas con La Campaña.

7. Responsabilidad del Usuario

- 7.1.** Contar con acceso a internet para la interacción en línea.
- 7.2.** Pagar los cobros que realice el operador del servicio de telefonía, datos móviles o internet que se causen por el ingreso a la Campaña.
- 7.3.** Pagar, por su cuenta y riesgo, el producto que pretende adquirir y el cual le dará derecho a participar en La Campaña.
- 7.4.** Contar con un equipo de cómputo, celular, smartphone, tableta inteligente o cualquier dispositivo similar que sea compatible y permita acceder e interactuar en desarrollo de La Campaña.

- 7.5. Contar con una membresía de socio de LifeMiles, generar una en caso de resultar ganador o, si lo desea, usar la membresía de socio de LifeMiles de un familiar o un amigo, para depositar las Millas que gane.
- 7.6. Conservar y proteger la información de ingreso a su cuenta de LifeMiles, entre la que se encuentra usuario y contraseña. No compartir dicha información con otros usuarios o terceros.
- 7.7. No acceder desde sitios públicos, equipos de terceros o que puedan poner en riesgo la seguridad del aplicativo y la información de su cuenta LifeMiles.

8. Derechos y Responsabilidades de Positiva

- 8.1. Habilitar y mantener a disposición el portal web usado para el desarrollo de La Campaña, así como sus actualizaciones.
- 8.2. Procurar el correcto y normal funcionamiento del portal web usado para el desarrollo de La Campaña.
- 8.3. Brindar soporte técnico, tecnológico y operativo del portal web usado para el desarrollo de La Campaña.
- 8.4. Eliminar la información que considere que puede afectar o vulnerar los derechos de la compañía o de terceros e iniciar las acciones pertinentes contra quienes incumplan las reglas de uso del portal web usado para el desarrollo de La Campaña, cuando a ello hubiera lugar.
- 8.5. Positiva se reserva el derecho de bloquear, inhabilitar o restringir, de forma unilateral, autónoma y sin previo aviso, el acceso al portal web usado para el desarrollo de La Campaña cuando evidencie el incumplimiento de los términos de uso descritos en este documento.

9. Limitación de responsabilidad

- 9.1. Positiva no es responsable por la no realización del viaje, independientemente de la causa de la no realización, en virtud del cual el usuario adquirió el producto que le otorgó derecho a ser parte de La Campaña.
- 9.2. Positiva no es responsable por los daños, afectaciones, imposibilidad de uso o falta de disponibilidad del programa LifeMiles, incluyendo demoras, incumplimiento o falta de canje de premios de las Millas LifeMiles.
- 9.3. Positiva no asume ninguna responsabilidad i) por el acceso, consulta y envío de información a través de servidores o dispositivos inseguros; ii) por

cualquier interrupción o cese de transmisión desde o hacia el servicio ofrecido en el sitio web; iii) cualquier bugs, virus, troyanos o similares que puedan transmitirse en o a través de la Aplicación por cualquier tercero; y/o iv) por contenidos de usuarios considerados como difamatorios, ofensivos o ilegales.

9.4. Positiva no es responsable por el bloqueo, suspensión, interrupción o cualquier afectación en la comunicación derivada de fallas del operador del servicio de internet o datos móviles.

9.5. La responsabilidad de Positiva se limita única y exclusivamente, al debido otorgamiento del “*Gift Code*”, la existencia del mismo y la correcta redención del mismo en los paquetes de Millas LifeMiles que hacen parte de La Campaña.

9.6. Positiva no garantiza ni es responsable por la falta de acceso a internet que impida la funcionalidad del portal web usado para el desarrollo de La Campaña, ni del portal web o aplicación móvil del programa LifeMiles.

10. Acceso y confidencialidad de la información.

10.1. En el portal web usado para el desarrollo de La Campaña encontrará información relacionada en general pero sin limitación, con La Campaña y los productos de que dan derecho a ser parte de la misma.

10.2. Esta información es puesta a su disposición exclusivamente para el desarrollo de las actividades relacionadas con La Campaña.

11. Derechos de Propiedad intelectual.

11.1. Positiva Compañía de Seguros S.A. es titular y dueño del dominio del portal web usado para el desarrollo de La Campaña, previa realización del compliance necesario de sus marcas, sus copias, actualizaciones y modificaciones, así como incluyendo sin limitación, marcas, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y elementos similares (productos y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo (“Marcas”), folletos, manuales y demás información relacionada con el portal web usado para el desarrollo de La Campaña.

11.2. Usted acepta y reconoce que el contenido del portal web usado para el desarrollo de La Campaña es de propiedad de Positiva y que se encuentra protegido por el derecho de autor, marcas registradas, patentes y demás derechos y leyes de propiedad intelectual.

- 11.3.** Usted acepta y reconoce que el material contenido en el portal web usado para el desarrollo de La Campaña es suministrado para su interacción como usuario de Positiva. Por esta razón no puede ser utilizado, copiado, reproducido, distribuido, transmitido, exhibido, vendido, licenciado, o utilizado de ninguna otra forma y para otra finalidad distinta a La Campaña.
- 11.4.** Sin perjuicio de las acciones legales que pueda adelantar, Positiva se reserva la facultad de suspender, bloquear, restringir o inhabilitar el acceso, cuando evidencie algunas de las conductas descritas en este numeral o cualquier otra que se considere una infracción a los derechos de propiedad intelectual de Positiva.

12. Modificación del Portal

Positiva se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso estos términos y condiciones. La actualización o modificación se comunicará a los usuarios por cualquier medio, principalmente a través del portal web usado para el desarrollo de La Campaña.

13. Ley aplicable y solución de conflictos

La concesión de la presente licencia y las disposiciones en este documento se regirán por las leyes de la República Colombia que le sean aplicables. Cualquier disputa o controversia relacionada con la interpretación, ejecución, cumplimiento o terminación de esta licencia, se resolverá ante la jurisdicción ordinaria colombiana. Ambas Partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles.

14. Comunicaciones

Las comunicaciones relacionadas con La Campaña deberán ser enviadas por escrito a al correo electrónico: marketing@neotechnologies.net y al teléfono: 6016351313